

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gabriel Giovanni Vassoler

Análise de Qualidade

São Bernardo do Campo – São Paulo

2025

# RESUMO

O presente trabalho apresenta uma análise de qualidade do aplicativo iFood, com foco em suas funcionalidades, usabilidade, desempenho, acessibilidade e design. A avaliação foi realizada sob a perspectiva de um profissional da área de qualidade de software, considerando o uso pessoal contínuo da plataforma. Foram observados pontos positivos, como facilidade de navegação, velocidade nas operações e diversidade de recursos, além de alguns pontos de melhoria. Este relatório visa fornecer uma visão crítica e baseada em evidências que pode contribuir para o aprimoramento contínuo do serviço.

# SUMÁRIO

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

Neste relatório será realizada uma análise de qualidade do aplicativo iFood, uma das maiores plataformas de delivery do Brasil. O objetivo é simular a atuação de um auditor de qualidade, levantando percepções e evidências de uso que possam indicar oportunidades de melhoria. A análise será feita com base em critérios como usabilidade, performance, design, acessibilidade e outros pontos relevantes. Esta experiência contribui para o desenvolvimento da visão crítica de qualidade de software, um diferencial para atuação profissional.

# O PROJETO

Coloque se no papel de um auditor de qualidade e escolha um produto ou serviço de sua preferência para fazer sua análise. Pode ser um produto como equipamentos eletrônicos, materiais de escritório, celulares, alimentos, embalagens, roupas etc. ou serviços como plataforma de streaming (Netflix, Amazon, Disney +, etc.) ou algum aplicativo de celular. Importante que seja algo de seu uso pessoal para facilitar sua análise.

Avalie todas as dimensões do produto ou serviço, como durabilidade, material, usabilidade, performance, acessibilidade etc. Acrescente itens que achar necessário para esta análise. Seja criterioso em sua análise e não poupe detalhes, pois isto vai te ajudar no futuro escrever bons relatórios de qualidade.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **iFood** |
| **Fabricante:** | **iFood Holdings (Movile)** |
| **Tempo de uso:** | 4 anos (uso frequente semanal) |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **Serviço de delivery de comida e outros produtos, como mercado e até mesmo farmácia. Tem funcionalidades como localização dos estabelecimentos, filtros para melhor busca de produtos, acompanhamento em tempo real dos pedidos, integração com métodos de pagamentos e até promoções personalizadas para cada usuário.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | Interface do App é de fácil entendimento, bem intuitiva e organizada. Realizar pedidos é fácil, tendo uma busca precisa e certeira. |  |
| **Matéria prima:** | Serviço digital tendo como o App a própria “matéria prima”. Construção sólida e em meus anos utilizando nunca teve algum problema, como travar ou lentidão. |  |
| **Performance:** | O App tem uma performance extremamente boa e constante. Mesmo utilizando os dados móveis do celular o carregamento é rápido e eficaz. |  |
| **Design:** | [Descreva sua percepção sobre o design e relate o porquê. Se possível mostre evidências.] |  |
| **Acessibilidade** | **Boa, com contraste adequado e texto legível. Mas pode melhorar na leitura por voz e descrição de imagens para deficientes visuais.** |  |

## Relatório

Com base na minha experiência sendo um usuário frequente do App, utilizando praticamente toda semana e analisando esses aspectos abordados a cima. Podemos concluir que o App possui uma extrema estabilidade na utilização, tendo baixíssimos índice de falhas, lentidão ou qualquer instabilidade.

A usabilidade do app é um diferencial, tendo todos os itens muito bem identificados, com cores sugestivas, qualquer pessoa consegue utilizar o app para pedir delivery.

Um ponto que precisa de mais atenção, seria para o caso de acessibilidade, pessoas que tem deficiência visual ou não sabem ler, teria que ter algo melhor, até mesmo talvez uma forma de fazer pedidos por voz.

## Evidências

Interface gráfica do usuário, Site

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.Interface gráfica do usuário, Aplicativo

O conteúdo gerado por IA pode estar incorreto.

## Onde encontrar

O aplicativo iFood está disponível para download nas principais lojas virtuais:

* Google Play: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brainweb.ifood
* Apple Store: https://apps.apple.com/br/app/ifood-comida-e-mercado/id480193676

# CONCLUSÃO

A realização deste trabalho foi enriquecedora ao permitir observar com um olhar crítico e técnico um aplicativo de uso cotidiano. Pude aplicar conhecimentos da área de qualidade de software, identificando pontos fortes e oportunidades de melhoria. Essa prática contribui para meu desenvolvimento profissional, especialmente no que diz respeito à análise baseada em critérios técnicos e evidências. No futuro, essa capacidade será essencial para atuar em times de QA (Quality Assurance).

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ABNT NBR ISO/IEC 9126-1:2003 – Engenharia de software — Qualidade de produto  
iFood. Disponível em: https://www.ifood.com.br  
Google Play. iFood. Disponível em: https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.brainweb.ifood  
Apple Store. iFood. Disponível em: https://apps.apple.com/br/app/ifood-comida-e-mercado/id480193676